УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

УСЛУГА: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия предоставления отдельных видов услуг («**УСЛОВИЯ**») являются неотъемлемой частью **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. Термины, которые используются, но не определены в настоящих **УСЛОВИЯХ**, имеют значение, присвоенное им в **ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**.

1.2. **УСЛУГА** предоставляется в соответствии с условиями, определенными в **ПРИЛОЖЕНИЯХ** к **ДОГОВОРУ**, если иное не определено/переопределено в настоящих **УСЛОВИЯХ**.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **ДОГОВОР-ОФЕРТА** – **ДОГОВОР**, расположенный на **ВЕБ-САЙТЕ ПРОВАЙДЕРА** по адресу в сети «Интернет» https://data-pool.ru/info/docs , в котором прописаны все условия оказания услуг **ПРОВАЙДЕРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**.

2.2. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР** - физический сервер, принадлежащий **ПРОВАЙДЕРУ**, ресурсы которого предоставляются во временное пользование **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**.

2.3. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР ГОТОВОЙ КОНФИГУРАЦИИ** - **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР**, заранее подготовленный и доступный к заказу.

2.4. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ** - **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР** с возможностью выбора комплектующих в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** во время заказа, принадлежащий **ПРОВАЙДЕРУ**.

2.5. **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА** – с понедельника по пятницу, с 8:30 до 17:30 по красноярскому времени.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. **ПРОВАЙДЕР** предоставляет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** вычислительные мощности **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА**, располагающегося на физической инфраструктуре **ПРОВАЙДЕРА** (далее – «**УСЛУГА**»). Пользование **УСЛУГОЙ** осуществляется удаленно. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** принимает и оплачивает **УСЛУГУ ПРОВАЙДЕРУ**.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. При заказе **УСЛУГИ** необходимо выбрать доступные характеристики **УСЛУГИ**.

4.2. Оказание **УСЛУГИ** начинается с момента ее подключения **ПРОВАЙДЕРОМ**.

4.3. При выборе и оплате **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛУГИ** может взиматься дополнительная разовая плата за установку сервера, размер которой указан в информации о заказе в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** и/или на официальном сайте **ПРОВАЙДЕРА**.

4.4. В случае досрочного отказа от **УСЛУГИ** возврат денежных средств осуществляется за полные неиспользованные месяцы с учетом удержания платы за установку.

4.5. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР ГОТОВОЙ КОНФИГУРАЦИИ** предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности и в **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА**, в течение **2 (двух) часов** с момента заказа **УСЛУГИ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и списания с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** авансового платежа.

4.6. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ** предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности, в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента заказа **УСЛУГИ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и списания с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** авансового платежа.

4.7. В случае отсутствия технической возможности оказания **УСЛУГИ** в соответствии с настоящими **УСЛОВИЯМИ, ПРОВАЙДЕР** обязан уведомить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с указанием причин, по которым **УСЛУГА** не может быть оказана в срок, и указать плановые сроки начала оказания **УСЛУГИ**.

4.8. **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР** собирается и комплектуется **ПРОВАЙДЕРОМ**, все не оговоренные при заказе, но необходимые составные части **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** выбираются на усмотрение **ПРОВАЙДЕРА**.

4.9. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА**, **ПРОВАЙДЕР** обязуется за свой счет в течение **3 (трех) часов**, с момента обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**, заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у **ПРОВАЙДЕРА,** возможно временное использование более емких/быстрых деталей. Если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более **3 (трех) часов**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право на компенсацию согласно настоящим **УСЛОВИЯМ**.

4.10. В случае возникновения каких-либо технических неполадок в процессе эксплуатации **УСЛУГИ**, но при отсутствии явного подтверждения со стороны **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** выхода из строя комплектующих сервера, **ПРОВАЙДЕРОМ** может быть предложена бесплатная аппаратная диагностика сервера, в случае успешного результата, которой будет произведена замена вышедшей из строя комплектующей. Время диагностики не подлежит компенсации и составляет не более **24 (двадцати четырех) часов**.

4.11. **ПРОВАЙДЕР** вправе ограничить трафик для **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, в случае если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** использует его в чрезмерно больших количествах, что может принести вред инфраструктуре **ПРОВАЙДЕРА** и/или качеству **УСЛУГИ**. **ПРОВАЙДЕР** уведомляет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** о таком ограничении через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** в кратчайшие сроки.

5. ОПЛАТА УСЛУГИ

5.1. Если иное не установлено настоящими **УСЛОВИЯМИ**, **УСЛУГА** оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных **ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ** и **ТАРИФАМИ (ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ)**.

5.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может выбрать период оплаты **УСЛУГИ** при заказе. **УСЛУГА** будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления. При необходимости **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может изменить период оплаты **УСЛУГИ**, а также отключить функцию **АВТОПЛАТЕЖА (автопродления)** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.

5.3. Автопродление **УСЛУГИ** будет происходить списанием денежных средств с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** при условии наличия достаточной денежной суммы для продления **УСЛУГИ** (**УСЛУГ**).

5.4. Стоимость **УСЛУГИ**, действующая на момент заказа **УСЛУГИ**, действует до момента окончания оплаченного периода оказания **УСЛУГИ**. Стоимость **УСЛУГИ** может быть изменена в соответствии с условиями **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. Стоимость **УСЛУГ** включает **НДС 5% (подп. 1 п. 8 ст. 164 Налогового кодекса РФ).**

5.5. Продление **УСЛУГИ** осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания **УСЛУГИ** определяется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе **УСЛУГИ** или в любой момент до завершения текущего периода оказания **УСЛУГИ**. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания **УСЛУГИ**.

6. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. **УСЛУГА** будет остановлена после истечения оплаченного периода, если на **ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** недостаточно средств для её продления, при этом данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** будут сохранены, но доступа к **УСЛУГЕ** у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** не будет.

6.2. Окончание предоставления **УСЛУГИ** и её удаление из **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** произойдет спустя **10 (десять) дней** в случае отсутствия поступления оплаты от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В момент окончания предоставления **УСЛУГИ ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР И ВСЯ РАЗМЕЩЕННАЯ НА НЕМ ИНФОРМАЦИЯ УДАЛЯЕТСЯ**.

6.2.1. В случае пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** после остановки **УСЛУГИ** на денежную сумму, достаточную для оплаты всего заказанного периода оказания **УСЛУГИ** целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически, а **УСЛУГА** возобновляется и продлевается на новый период.

6.2.2. В случае не пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в течение **10 (десяти) дней** на денежную сумму, достаточную для оплаты заказанного периода оказания **УСЛУГИ**, оказание **УСЛУГИ** прекращается, **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР И РАЗМЕЩЕННАЯ НА НЁМ ИНФОРМАЦИЯ УДАЛЯЕТСЯ**.

6.3. Окончание предоставления **УСЛУГИ** без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) прекращается сразу по истечении оплаченного периода, а **ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР И ВСЯ РАЗМЕЩЕННАЯ НА НЕМ ИНФОРМАЦИЯ УДАЛЯЕТСЯ**.

6.4. В случае отказа от **УСЛУГИ** до истечения оплаченного периода **ПРОВАЙДЕР** возвращает стоимость неиспользованной **УСЛУГИ** на **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ:

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности УСЛУГИ)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
ГАРАНТИРОВАННЫЙ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ для **УСЛУГИ**	99,90%

7.2. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступность **УСЛУГИ** в течение времени, указанного в пункте 7.1 и в соответствии с условиями **СОГЛАШЕНИЯ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

7.3. Компенсация рассчитывается для каждого **СЕРВЕРА** отдельно, исходя из общей недоступности **СЕРВЕРА** за месяц, согласно пункту 7.5.

7.4. Процент компенсации применяется к базе для расчета, которая равна сумме списаний за **СЕРВЕР** за месяц.

7.5. Если Доступность **УСЛУГИ** за один календарный месяц не соответствует п. 7.1. настоящих Условий, **ПРОВАЙДЕР** осуществляет компенсацию в следующем порядке:

УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ	**Размер компенсации (в %)**
до 99,8	3 %
от 99,79 до 99,58 %	10 %
от 99,57 до 98,61 %	30 %
от 98,60 до 96,7 %	70 %
от 96,6 % и ниже	100 %

8. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА

8.1. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступ **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** к сети Интернет (если иное не согласовано **СТОРОНАМИ**). **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно выбирает условия подключения из возможных в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.

8.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно осуществляет эксплуатацию **УСЛУГИ** путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на **ВЫДЕЛЕННОМ СЕРВЕРЕ** соответствующее программное обеспечение (ПО).

8.3. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязуется осуществлять эксплуатацию **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** в рамках стандартной эксплуатации, которая не приводит к повреждению комплектующих **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** или нарушения их стабильной работы, а именно, не ограничиваясь:

- согласно характеристикам, установленным производителями комплектующих **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА**[1];
- запрещается изменение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** характеристик **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** - напряжения, частоты, температуры;

[1] Производители комплектующих **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** могут быть указаны в информации об услуге в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** или сообщены **ПРОВАЙДЕРОМ** по запросу через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**.

- запрещается изменение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** режимов работы компонентов **СЕРВЕРА**, заданных производителями комплектующих или **ПРОВАЙДЕРОМ**;
- запрещается изменение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** предустановленного на комплектующих **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** ПО (перепрошивка);
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не вправе нарушать инструкции по эксплуатации **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА**, размещенные на **ВЕБ-САЙТЕ ПРОВАЙДЕРА**, и/или, данные **ПРОВАЙДЕРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.

8.4. В случае выявления факта повреждения комплектующих **ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА** вследствие неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, **ПРОВАЙДЕР** уведомляет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**, а **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязуется возместить расходы **ПРОВАЙДЕРА** на устранение такого ущерба.

8.5. При возникновении между **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** и **ПРОВАЙДЕРОМ** спора при определении причинно-следственной связи между действиями **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и ущербом, причиненным **ПРОВАЙДЕРУ**, **ПРОВАЙДЕР** оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные органы и/или организации в качестве экспертов. Возмещение расходов на проведение экспертизы осуществляется между **СТОРОНАМИ** в зависимости от выводов экспертизы.

8.6. При наличии неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОВАЙДЕР** вправе в одностороннем порядке взыскать указанные расходы, а также расходы на проведение экспертизы с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.