**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛУГА:** | **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К S3-СОВМЕСТИМОМУ ОБЪЕКТНОМУ ХРАНИЛИЩУ** |

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие условия предоставления отдельных видов услуг («**УСЛОВИЯ**») являются неотъемлемой частью **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. Термины, которые используются, но не определены в настоящих **УСЛОВИЯХ**, имеют значение, присвоенное им в **ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**.
	2. **УСЛУГА** предоставляетсяв соответствии с условиями, определенными в **ПРИЛОЖЕНИЯХ** к **ДОГОВОРУ**, если иное не определено/переопределено в настоящих **УСЛОВИЯХ**.
2. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. **ДОГОВОР-ОФЕРТА** – **ДОГОВОР**, расположенный на **ВЕБ-САЙТЕ ПРОВАЙДЕРА** по адресу в сети «Интернет» <https://data-pool.ru/info/docs> , в котором прописаны все условия оказания услуг **ПРОВАЙДЕРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**.
	2. **S3-СОВМЕСТИМОЕ ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ –** хранилище для хранения большого объема данных, взаимодействие с хранилищем осуществляется с помощью S3-совместимого протокола.
	3. **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА** – с понедельника по пятницу, с 8:30 до 17:30 по красноярскому времени.
3. **ПРЕДМЕТ**
	1. **ПРОВАЙДЕР** предоставляет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** доступ к **S3-СОВМЕСТИМОМУ ОБЪЕКТНОМУ ХРАНИЛИЩУ** с использованием S3-совместимого протокола (далее – «**УСЛУГА**»). Пользование **УСЛУГОЙ** осуществляется удаленно. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** принимает и оплачивает **УСЛУГУ** **ПРОВАЙДЕРУ**.
4. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
	1. При заказе **УСЛУГИ** необходимо выбрать доступные характеристики **УСЛУГИ**.
	2. Оказание **УСЛУГИ** начинается с момента ее подключения **ПРОВАЙДЕРОМ**.
	3. В случае досрочного отказа от **УСЛУГИ** возврат денежных средств осуществляется за полные неиспользованные месяцы.
	4. **УСЛУГА** предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности и в **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА**, в течение **2 (двух) часов** с момента заказа **УСЛУГИ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и списания с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** авансового платежа.
	5. В случае отсутствия технической возможности оказания **УСЛУГИ** в соответствии с настоящими **УСЛОВИЯМИ,** **ПРОВАЙДЕР** обязан уведомить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с указанием причин, по которым **УСЛУГА** не может быть оказана в срок, и указать плановые сроки начала оказания **УСЛУГИ**.
5. **ОПЛАТА УСЛУГИ**
	1. Если иное не установлено настоящими **УСЛОВИЯМИ**, **УСЛУГА** оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных **ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ** и **ТАРИФАМИ (ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ)**.
	2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может выбрать период оплаты **УСЛУГИ** при заказе. **УСЛУГА** будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления. При необходимости, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может изменить период оплаты **УСЛУГИ**, а также отключить функцию **АВТОПЛАТЕЖА (автопродления)** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.
	3. Автопродление **УСЛУГИ** будет происходить списанием денежных средств с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** при условии наличия достаточной денежной суммы для продления **УСЛУГИ** (**УСЛУГ**).
	4. Стоимость **УСЛУГИ**, действующая на момент заказа **УСЛУГИ**, действует до момента окончания оплаченного периода оказания **УСЛУГИ**. Стоимость **УСЛУГИ** может быть изменена в соответствии с условиями **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. Стоимость **УСЛУГ** включает **НДС 5% (подп. 1 п. 8 ст. 164 Налогового кодекса РФ).**
	5. Продление **УСЛУГИ** осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания **УСЛУГИ** определяется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе **УСЛУГИ** или в любой момент до завершения текущего периода оказания **УСЛУГИ**. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания **УСЛУГИ**.
6. **ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
	1. **УСЛУГА** будет остановлена после истечения оплаченного периода, если на **ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** недостаточно средств для её продления, при этом данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** будут сохранены, но доступа к **УСЛУГЕ** у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** не будет.
	2. Окончание предоставления **УСЛУГИ** и её удаление из **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** произойдет спустя **30 (тридцать) дней** в случае отсутствия поступления оплаты от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В момент окончания предоставления **УСЛУГИ ВСЯ РАЗМЕЩЕННАЯ НА ОБОРУДОВАНИИ ПРОВАЙДЕРА ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
		1. В случае пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** после остановки **УСЛУГИ** на денежную сумму, достаточную для оплаты всего заказанного периода оказания **УСЛУГИ** целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически, а **УСЛУГА** возобновляется и продлевается на новый период.
		2. В случае не пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в течение **30 (тридцати) дней** на денежную сумму, достаточную для оплаты заказанного периода оказания **УСЛУГИ**, оказание **УСЛУГИ** прекращается, **УСЛУГА** **И ХРАНЯЩАЯСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
	3. Окончание предоставления **УСЛУГИ** без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) прекращается сразу по истечении оплаченного периода, **УСЛУГА** **И ХРАНЯЩАЯСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
	4. В случае отказа от **УСЛУГИ** до истечения оплаченного периода **ПРОВАЙДЕР** возвращает стоимость неиспользованной **УСЛУГИ** на **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.
7. **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**
	1. **УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ** **УСЛУГИ**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности УСЛУГИ)** | 24х7х365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году |
| **ГАРАНТИРОВАННЫЙ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ** для **УСЛУГИ** | 99,9% |

* 1. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступность **УСЛУГИ** в течение времени, указанного в пункте 7.1 и в соответствии с условиями **СОГЛАШЕНИЯ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ.**
	2. Процент компенсации применяется к базе для расчета, которая равна сумме списаний за **УСЛУГУ** за месяц.
	3. Если Доступность **УСЛУГИ** за один календарный месяц не соответствует п. 7.1. настоящих Условий, **ПРОВАЙДЕР** осуществляет компенсацию в следующем порядке:

|  |  |
| --- | --- |
| **УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ** | **Размер компенсации (в %)** |
| до 99,7 | 10 % |
| от 99,69 до 98,5 % | 25 % |
| от 98,49 до 96,5 % | 50 % |
| от 96,49 до 90 % | 75 % |
| от 90 % и ниже | 100 % |

* 1. К хранимым данным не применяется репликация, хранится только одна копия данных.
	2. Защита данных осуществляется на уровне аппаратного RAID (RAID60) хранилища.
	3. В случае потери/повреждения данных в результате аварии по вине **ПРОВАЙДЕРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** будет предоставлена компенсация в размере 100% от суммы списаний за **УСЛУГУ** за один месяц, в течение которого произошел сбой.
1. **ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ УСЛУГИ**
	1. Выбор и заказ **УСЛУГИ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.
	2. Оказание **УСЛУГИ** начинается с момента ее подключения **ПРОВАЙДЕРОМ** при наличии достаточного количества средств на **ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** для начала предоставления **УСЛУГИ**.
	3. После списания средств за **УСЛУГУ**, **ПРОВАЙДЕР** создает и передает необходимые реквизиты через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** для доступа к **УСЛУГЕ**.
	4. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступ к **УСЛУГЕ** через сеть Интернет (если иное не согласовано **СТОРОНАМИ**). **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно выбирает условия подключения из возможных в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.
	5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно осуществляет эксплуатацию **УСЛУГИ** путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования.