

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

УСЛУГА: **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К S3-СОВМЕСТИМОМУ ОБЪЕКТНОМУ ХРАНИЛИЩУ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие условия предоставления отдельных видов услуг («УСЛОВИЯ») являются неотъемлемой частью **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. Термины, которые используются, но не определены в настоящих УСЛОВИЯХ, имеют значение, присвоенное им в **ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**.
- 1.2. УСЛУГА предоставляется в соответствии с условиями, определенными в **ПРИЛОЖЕНИЯХ** к **ДОГОВОРУ**, если иное не определено/переопределено в настоящих УСЛОВИЯХ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **ДОГОВОР-ОФЕРТА** – **ДОГОВОР**, расположенный на **ВЕБ-САЙТЕ ПРОВАЙДЕРА** по адресу в сети «Интернет» <https://data-pool.ru/info/docs>, в котором прописаны все условия оказания услуг **ПРОВАЙДЕРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**.
- 2.2. **S3-СОВМЕСТИМОЕ ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ** – хранилище для хранения большого объема данных, взаимодействие с хранилищем осуществляется с помощью S3-совместимого протокола.
- 2.3. **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА** – с понедельника по пятницу, с 8:30 до 17:30 по красноярскому времени.

3. ПРЕДМЕТ

- 3.1. **ПРОВАЙДЕР** предоставляет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** доступ к **S3-СОВМЕСТИМОМУ ОБЪЕКТНОМУ ХРАНИЛИЩУ** с использованием S3-совместимого протокола (далее – «УСЛУГА»). Пользование **УСЛУГОЙ** осуществляется удаленно. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** принимает и оплачивает **УСЛУГУ ПРОВАЙДЕРУ**.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. При заказе **УСЛУГИ** необходимо выбрать доступные характеристики **УСЛУГИ**.
- 4.2. Оказание **УСЛУГИ** начинается с момента ее подключения **ПРОВАЙДЕРОМ**.
- 4.3. В случае досрочного отказа от **УСЛУГИ** возврат денежных средств осуществляется за полные неиспользованные месяцы.
- 4.4. **УСЛУГА** предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности и в **РАБОЧИЕ ЧАСЫ ПРОВАЙДЕРА**, в течение **2 (двух) часов** с момента заказа **УСЛУГИ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и списания с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** авансового платежа.
- 4.5. В случае отсутствия технической возможности оказания **УСЛУГИ** в соответствии с настоящими **УСЛОВИЯМИ**, **ПРОВАЙДЕР** обязан уведомить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с указанием причин, по которым **УСЛУГА** не может быть оказана в срок, и указать плановые сроки начала оказания **УСЛУГИ**.

5. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 5.1. Если иное не установлено настоящими **УСЛОВИЯМИ**, **УСЛУГА** оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных **ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ** и **ТАРИФАМИ (ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ)**.
- 5.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может выбрать период оплаты **УСЛУГИ** при заказе. **УСЛУГА** будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления. При необходимости, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может изменить период оплаты **УСЛУГИ**, а также отключить функцию **АВТОПЛАТЕЖА (автопродления)** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.
- 5.3. Автопродление **УСЛУГИ** будет происходить списанием денежных средств с **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** при условии наличия достаточной денежной суммы для продления **УСЛУГИ (УСЛУГ)**.

- 5.4. Стоимость **УСЛУГИ**, действующая на момент заказа **УСЛУГИ**, действует до момента окончания оплаченного периода оказания **УСЛУГИ**. Стоимость **УСЛУГИ** может быть изменена в соответствии с условиями **ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**. НДС не облагается в связи с применением упрощённой системой налогообложения (п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ).
- 5.5. Продление **УСЛУГИ** осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания **УСЛУГИ** определяется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе **УСЛУГИ** или в любой момент до завершения текущего периода оказания **УСЛУГИ**. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания **УСЛУГИ**.

6. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 6.1. **УСЛУГА** будет остановлена после истечения оплаченного периода, если на **ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** недостаточно средств для её продления, при этом данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** будут сохранены, но доступа к **УСЛУГЕ** у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** не будет.
- 6.2. Окончание предоставления **УСЛУГИ** и её удаление из **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** произойдет спустя **30 (тридцать) дней** в случае отсутствия поступления оплаты от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В момент окончания предоставления **УСЛУГИ** **ВСЯ РАЗМЕЩЕННАЯ НА ОБОРУДОВАНИИ ПРОВАЙДЕРА ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
- 6.2.1. В случае пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** после остановки **УСЛУГИ** на денежную сумму, достаточную для оплаты всего заказанного периода оказания **УСЛУГИ** целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически, а **УСЛУГА** возобновляется и продлевается на новый период.
- 6.2.2. В случае не пополнения **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в течение **30 (тридцати) дней** на денежную сумму, достаточную для оплаты заказанного периода оказания **УСЛУГИ**, оказание **УСЛУГИ** прекращается, **УСЛУГА И ХРАНЯЩАЯСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
- 6.3. Окончание предоставления **УСЛУГИ** без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) прекращается сразу по истечении оплаченного периода, **УСЛУГА И ХРАНЯЩАЯСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯЕТСЯ**.
- 6.4. В случае отказа от **УСЛУГИ** до истечения оплаченного периода **ПРОВАЙДЕР** возвращает стоимость неиспользованной **УСЛУГИ** на **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ:

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности УСЛУГИ)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
ГАРАНТИРОВАННЫЙ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ для УСЛУГИ	99,9%

- 7.2. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступность **УСЛУГИ** в течение времени, указанного в пункте 7.1 и в соответствии с условиями **СОГЛАШЕНИЯ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**.
- 7.3. Процент компенсации применяется к базе для расчета, которая равна сумме списаний за **УСЛУГУ** за месяц.
- 7.4. Если Доступность **УСЛУГИ** за один календарный месяц не соответствует п. 7.1. настоящих Условий, **ПРОВАЙДЕР** осуществляет компенсацию в следующем порядке:

УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ	Размер компенсации (в %)
до 99,7	10 %
от 99,69 до 98,5 %	25 %
от 98,49 до 96,5 %	50 %
от 96,49 до 90 %	75 %
от 90 % и ниже	100 %

- 7.5. К хранимым данным не применяется репликация, хранится только одна копия данных.

- 7.6. Защита данных осуществляется на уровне аппаратного RAID (RAID60) хранилища.
- 7.7. В случае потери/повреждения данных в результате аварии по вине **ПРОВАЙДЕРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** будет предоставлена компенсация в размере 100% от суммы списаний за **УСЛУГУ** за один месяц, в течение которого произошел сбой.

8. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ УСЛУГИ

- 8.1. Выбор и заказ **УСЛУГИ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** учетной записью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.
- 8.2. Оказание **УСЛУГИ** начинается с момента ее подключения **ПРОВАЙДЕРОМ** при наличии достаточного количества средств на **ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** для начала предоставления **УСЛУГИ**.
- 8.3. После списания средств за **УСЛУГУ**, **ПРОВАЙДЕР** создает и передает необходимые реквизиты через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** для доступа к **УСЛУГЕ**.
- 8.4. **ПРОВАЙДЕР** обеспечивает доступ к **УСЛУГЕ** через сеть Интернет (если иное не согласовано **СТОРОНАМИ**). **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно выбирает условия подключения из возможных в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**.
- 8.5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** самостоятельно осуществляет эксплуатацию **УСЛУГИ** путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования.